

## Nieuwsbrief najaar 2008

### Bedrijfsleven en overheid

#### Interpolis ZekerVanJeZaak ® afgerond

ZekerVanJeZaak In de laatste nieuwsbrief meldden wij al dat wij enkele grote stappen in de markt van verzekeren gingen zetten. Nu, eind december, kunnen wij zeggen dat het zeer geslaagde stappen zijn geweest. Tijdens de 33 ZekerVanJeZaak ®-events, in samenwerking met Centalis en It's Gonna Happen, hebben wij ruim 1500 medewerkers van de Rabobank op innovatieve wijze getraind om een nieuw verzekeringsproduct van Interpolis te kunnen verkopen. Zowel Bedrijfssimulaties.nl als Interpolis kijken terug op een zeer succesvolle reeks belevingsdagen.



Voorafgaand aan deze belevingsdag doorliepen alle medewerkers een online leermodule, die zij met succes moesten afronden. Door middel van filmpjes en opdrachten werd de deelnemers kennis bijgebracht. Daarnaast krijgen zij binnen deze leeromgeving continu te maken met virtuele klanten die zij moesten bedienen, met als doel zo veel mogelijk punten te verzamelen. Al snel kroonden hier en daar deelnemers zichzelf tot Interpolis ZekerVanJeZaak ® koning, vanwege hun hoge scores!

De online leeromgeving bleek voor de deelnemers een zeer effectieve methode om in het eigen tempo de benodigde verzekeringskennis eigen te maken." De afwisseling van filmpjes en quizen en het uiteindelijk daadwerkelijk invoeren van een virtuele relatie, werkte voor mij heel goed", aldus één van de medewerkers.

Een adviseur Verzekeren bij Rabobank Venlo gaf aan: "Ik vind het zeer origineel en effectief. Zien, luisteren en nieuwe kennis opdoen in een lekker vlot tempo." Wilt u meer weten over de belevingskamers, om te zien of dit concept ook interessant is voor uw organisatie? Neem dan contact op met : Sander Stevens'.

#### Asset management game - doeltreffend!

In de vorige nieuwsbrief kon u lezen dat de Asset managementgame met succes is getest; inmiddels kunnen wij met trots melden dat deze game nu beschikbaar is binnen ons aanbod van simulaties. Bedrijven als ProRail, Essent en Vitens hebben meegewerkt aan deze simulatie die gaat over het berekenen van en omgaan met risico's en kansen van bedrijven met grote assets, zoals bijvoorbeeld spooreplacements en energiecentrales. Rijkswaterstaat heeft deze simulatie reeds gespeeld en gaf aan dit een zeer doeltreffende manier te vinden is om kennis te maken met pas55, dé norm voor asset management.

#### De Beste Boer competitie

de Beste Boer In oktober 2008 is Bedrijfssimulaties.nl gestart met de tweede editie van De Beste Boer. De Beste Boer is een initiatief van sponsoren ABN AMRO en de Agrio uitgeverij en behelst een managementgame in de vorm van een landelijke internetcompetitie voor de agrarische sector. Na een zeer succesvol eerste jaar, kon een tweede editie eigenlijk niet uitblijven.



#### In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVanJeZaak ® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschapsspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentcompetitie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie City-hall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

#### Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510

## Nieuwsbrief najaar 2008

In het spel speelt elk team een gemengd agrarisch bedrijf dat realistische spelgebeurtenissen krijgt voorgeschoteld, zoals het afschaffen van het melkquotum en het varkensbesluit. Net als bij de eerste editie schreven weer ruim 1.000 deelnemers zich in! Na vier rondes werden 18 finalisten geselecteerd die in samenwerking met Agrio een filmpje mochten opnemen. Daarnaast maakten zij een finalecasus. De resultaten daarvan werden beoordeeld door een deskundige jury en opgeteld bij de score die in de simulatie was behaald. De filmpjes zijn terug te vinden op: [www.debesteboer.nl](http://www.debesteboer.nl).

Vader en zoon Verduin wonnen de competitie en werden daarmee niet alleen "Beste Boer 2008", maar wonnen ook een reis naar Brazilië. We kunnen dan ook zeker terugkijken op een zeer geslaagde competitie, waarbij we al vast voorzichtig uitkijken naar een vervolg van "De Beste Boer".

### Nationale Zorgcompetitie 2008: een daverend succes

In samenwerking met de partners CZ Verzekeringen, CenE Bankiers (Van Lanschot), Usus, brancheverenigingen Actiz en VGN en mede-initiator Instituut KMBV is de Nationale Zorgcompetitie 2008 een daverend succes geworden. Op 30 oktober zijn 240 bestuurders en topmanagers uit de AWBZ-sector gestart met deze educatieve competitie. De spetterende finalebijeenkomst van deze wedstrijd vond op 11 december plaats in Kasteel Zonheuvel te Doorn.

Nationale Zorgcompetitie 2008 Op de finaledag streden de 10 beste teams om mooie prijzen zoals een lang weekend Parijs, een gesponsord personeelsfeest en een jaar lang gratis managementtrainingen. Op het einde van deze spannende finale, die bestond uit acteercasussen, online simulatierondes en presentaties aan een vakkundige jury, mocht Aad Koster (directeur van branchevereniging ActiZ) de eerste prijs uitreiken. De drie dames van team De Kantelen (DrieGasthuizenGroep uit Arnhem) waren - aan hun spontane dans en gejuich te zien - erg content met het behalen van de 1e prijs.



Naast dat we volgend jaar de tweede editie van de Nationale Zorgcompetitie zullen gaan uitrollen, wordt er ook druk gebrainstormd over een vergelijkbare competitie gericht op de ziekenhuis sector.

### Medische hulpmiddelengame bij Coloplast en Medeco

Samen met onze partner de HealthcareManagementSchool hebben wij in december 2008 en januari 2009 weer diverse sessies van de Medische Hulpmiddelen marketinggame op het programma staan. In dit spel worden bedrijven uit deze sector uitgedaagd hun marketing te optimaliseren. Meer informatie vindt u op [www.healthcaremanagementschool.nl](http://www.healthcaremanagementschool.nl).

### ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers

"Of Bedrijfssimulaties.nl een kaartspel en website kon ontwikkelen voor 600 marketingmedewerkers van ING?" Zo luidde de initiële vraag van ING. Na ruim drie maanden van brainstormen, ontwerpen, uitdenken, implementeren en een abonnement bij de lokale copyshop was het op 21 november dan eindelijk zover. De jaarlijkse Marketingdag van ING in de Amsterdamse Passenger Terminal ging van start!

## In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVan-JeZaak ® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leadershipspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentcompetitie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie City-hall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

## Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510

## Nieuwsbrief najaar 2008

Op deze dag streden 600 marketingmedewerkers van elk niveau middels een educatief kaartspel om verschillende prijzen. Het doel van het kaartspel was om de marketingmedewerkers te laten zien dat ze bij hun marketingactiviteiten niet uit moeten gaan van de producten van ING, maar van de individuele wensen van de klant.



Aan het einde van deze dag meerde als verrassende afsluiting een cruisschip aan, alwaar er een spetterend feest plaatsvond terwijl het schip de haven uitvoer.

### Account Managers ABN AMRO kruipen één dag in de huid van hun klant

De Account Managers van afdeling Wholesale Clients Unit van ABN AMRO hebben dagelijks te maken met internationale ondernemingen. Om deze reden zijn zij middels een bedrijfssimulatie een dag in de huid gekropen van hun dagelijkse klanten.

Met behulp van onze Business Abroad Management simulatie, aangepast met extra casussen en een filmopdracht kon dit afdelingsuitje met hoog 'fun-gehalte' toch een educatief tintje krijgen.

### Competitie SBCM afgelopen

Voor alle bedrijven in de SW-sector (Sociale Werkvoorzieningen) heeft Bedrijfssimulaties.nl in het najaar van 2008 een competitie georganiseerd. 48 teams speelden mee in een landelijk spel, waarbij de nieuwe ontwikkelingen in de SW-sector centraal stonden. Vooral de strategische keuzes van het management om SW-functies uit te besteden kwamen aan de orde.

Kijk voor meer informatie op [www.swib.sbcm.nl](http://www.swib.sbcm.nl). Mocht u uw eigen sectorveranderingen ook willen vatten in een leerzaam simulatiemodel, neem contact op met Milo Hendriks.

### Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start

Ortec, professor Harold Krikke van universiteit Tilburg en Bedrijfssimulaties.nl zijn in december gestart met de ontwikkeling van een Supply Chain Managementsimulatie. In het eerste kwartaal van 2009 zal deze simulatie ontwikkeld zijn en zal hij worden toegevoegd aan het portfolio van Bedrijfssimulaties.nl.

### Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid

Fortis Fortis Foundation maakt zich hard voor het thema duurzaamheid, en doet dat dit keer speciaal voor MBO-opleidingen. Zij ondersteunen dit thema onder andere met een simulatie over het onderwerp. Momenteel werkt het team van Bedrijfssimulaties.nl aan de ontwikkeling van een simulatie waarin de economische meerwaarde van MBO-studenten voor het bedrijfsleven wordt benadrukt. Daarnaast brengen zij de Wellventure monitor™ onder de aandacht, die toont wat het effect is van maatschappelijk betrokken ondernemen - een zeer belangrijk thema waar Bedrijfssimulaties.nl zich graag voor inzet.



### In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVan-JeZaak® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschappspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentententatie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie City-hall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

### Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510

## Nieuwsbrief najaar 2008

### Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschapsspel

Schouten en Nelissen heeft Bedrijfssimulaties.nl gevraagd te kijken naar de mogelijkheden om samen een simulatie over leiderschapstijlen te ontwikkelen. Wij zijn natuurlijk erg verheugd dat Schouten en Nelissen, dat al sinds 1980 een toonaangevend opleidings- en adviesbureau is, met ons wil samenwerken. De eerste gesprekken zijn goed verlopen en wij verwachten in de volgende nieuwsbrief meer over deze simulatie te kunnen vertellen.

### Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen

Bedrijfssimulaties.nl heeft dit jaar AstraZeneca aan haar klantenbestand mogen toevoegen. Medewerkers worden met een nieuw concept getraind op verschillende vaardigheden. Tijdens de training worden ondernemerschap, teamwork, omgangsvormen en communicatie binnen een team gestimuleerd. Ieder teamlid vervult een functie in het managementteam van een handelsonderneming waarbij zij met beperkte middelen hun individuele belangen nastreven en verdedigen, en consensus moeten bereiken met als doel maximaal rendement te behalen voor de onderneming. Discussie en onderhandelen spelen een grote rol tijdens de simulaties. De deelnemers beoordelen elkaar middels de 360-graden feedbackmethode, wat het leereffect nog extra versterkt.

## Onderwijs

### Status rechten simulatie

De ontwikkeling van de rechtensimulatie is dit jaar van start gegaan. Stagiair Gijs van Duijn heeft de afgelopen vier maanden de markt in kaart gebracht, en de wensen en producteigenschappen vanuit de beroepsgroep en het hoger onderwijs gedocumenteerd. De leerdoelen van de game en de ontwikkeling van competenties bij de deelnemers vormen de basis van de game. Momenteel wordt er hard gewerkt aan de totstandkoming van de game, het uitwerken van de casuïstiek en de voorbereidingen voor het frame. Naast het competitieve element zal de game tevens een communicatieplatform worden, waarbij creativiteit en discussie een belangrijk onderdeel vormen. Wij danken alle participanten voor hun input en zullen hen op de hoogte houden over verdere ontwikkeling van de rechtensimulatie.

### Studentencompetitie

In 2009 zullen CareerID (hét innovatieve recruitment platform op Internet) en Bedrijfssimulaties.nl de nationale studentencompetitie 2009 gaan organiseren. In het kader van de klimaatsverandering worden er voor HBO- en WO-studenten van allerlei disciplines (beta-wetenschappen, economie, zorg, juridisch, etc) opdrachten ontwikkeld. De winnende teams worden in een finale-event geëerd. Meer nieuws hierover volgt in het voorjaar van 2009.

### Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen

In samenwerking met een aantal hogescholen zal Bedrijfssimulaties.nl 'De Beste Boer Managementgame' en 'De Zorg Simulatie' gaan aanpassen voor het onderwijs en bedrijfsleven. Begin 2e kwartaal van 2009 komen de simulaties beschikbaar. Bedrijfssimulaties.nl hoopt hiermee de specifieke agrarische en zorgopleidingen te voorzien in een simulatie op maat. Behalve in het onderwijs kunnen de simulaties natuurlijk ook worden gespeeld bij (agrarische) bedrijven, zorginstellingen en andere organisaties in deze sectoren.

### In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVan-JeZaak ® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschapsspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentencompetitie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie Cityhall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

### Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510

## Nieuwsbrief najaar 2008

### Studeren! Maar wat?

Eerstejaarsstudenten vinden het vaak lastig om een studierichting te kiezen. Om die reden klopte Hogeschool Utrecht bij Bedrijfssimulaties.nl aan met de vraag of het mogelijk was een simulatie in te richten, waarin studenten konden ervaren welke richting hun het beste ligt. Inmiddels hebben ruim 1.500 eerstejaarsstudenten een beroepsoriëntatiesimulatie gespeeld, waarbij zij tijdens het managen van hun eigen handelsonderneming vraagstukken kregen van managers uit verschillende beroepsvelden. Deze vraagstukken waren zeer gevarieerd van aard: afwisselend kregen zij opdrachten uit het werkveld van hrm-managers, marketingmanagers, financieel managers en andere specialisaties op managementniveau. Het oefenen en kennismaken met deze verschillende disciplines hielp de studenten een passende vervolgopleiding te kiezen.

### Gemeentesimulatie Cityhall up-to-date gemaakt

Cityhall Met hulp en cijfers van verschillende gemeente en ervaringsdeskundige van Hogeschool Inholland heeft onze gemeentesimulatie Cityhall een ware metamorfose ondergaan. In de gemeentesimulatie draait het nu om coalitievorming, overleg met elkaar en het bepalen van een juiste strategie. Het spel is minder operationeel van aard geworden (voorheen ging het alleen om belastingtarieven bepalen en het uitgeven van deze belastinggelden), en richt zich nu voornamelijk op beleidsopbouw en samenwerken. Voor een demonstratie kunt u zich wenden tot Milo Hendriks



### Intern

#### Bedrijfssimulaties gaat naar Barcelona

Dat Bedrijfssimulaties.nl een zeer productief jaar achter de rug heeft, is duidelijk. Het BS-team heeft dan ook flink wat uurtjes na de gebruikelijke kantoortijden door moeten werken om alle projecten tot een goed einde te brengen. Na al die drukte, maar vooral ook om het komende jaar weer fris te beginnen gaat het hele team in januari een weekend naar Barcelona.

#### 2008 Recordjaar voor Bedrijfssimulaties.nl

Bedrijfssimulaties.nl heeft in 2008 de magische grens van 1 miljoen Euro omzet ruim doorbroken. In 2008 bedraagt de omzet 1.300.000, dat is bijna 2,5 maal zoveel als in 2007. Vanzelfsprekend waren voor dit resultaat vele handen nodig. Het personeelsbestand van bedrijfssimulaties.nl is dan ook gegroeid naar 16 mensen, waarvan er 13 full-time in dienst zijn. Daarnaast waren er meer dan 20 freelance trainers en acteurs nodig om alle events van het afgelopen jaar te bemensen.

#### Stuart Ferber verlaat ons team en Nederland

Na bijna een jaar trouwe dienst verlaat Stuart Ferber, vormgever van onder andere onze nieuwe website (deze gaat live in januari 2009) het ING project en Interpolis ZekerVan-JeZaak®, ons team. Stuart verhuist met zijn vriendin naar Canada. Wij wensen hem heel veel plezier en succes overzee!

### In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVan-JeZaak® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschapsspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentententatie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie Cityhall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

### Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510

## Nieuwsbrief najaar 2008

### Publicaties

- De zorgalert editie 3 november 2008, pagina 20 “Nationale zorgcompetitie 2008, risicoloos ervaringen opdoen”. Interview met Milo Hendriks
- Platform EMM Noordhoff Uitgevers nummer 9. “Huidige student wil leren door doen. Digitale ondersteuning in het onderwijs voorziet in deze behoefte”interview met Sander Stevens
- Elsevier 13 december 2008, pagina 92, “Trouwerij menno en maaïke” interview met Menno Thijssen
- 1blad, pagina 10, opleidingen “rabobankers op les bij Interpolis Kennis Academie”
- Veldpost, editie 35 jaargang 19, december 2008, “Schapenmelkers Verduin zijn de beste boer”

### In deze nieuwsbrief

- Interpolis ZekerVan-JeZaak ® afgerond
- Asset management game; doeltreffend!
- De Beste Boer competitie
- Nationale Zorgcompetitie 2008, een daverend succes
- Medische hulpmiddelen-game bij Coloplast en Medeco
- ING speelt spel met 600 marketingmedewerkers
- Account Managers ABN AMRO kruipen 1 dag in de huid van hun klant
- Competitie SBCM afgelopen
- Ontwikkeling Supply Chain Managementsimulatie van start
- Fortis ontwikkelt eigen spel voor duurzaamheid
- Schouten en Nelissen ontwikkelen leiderschapsspel
- Bedrijfssimulaties.nl na verzekeringen ook in geneesmiddelen
- Status rechten simulatie
- Studentencompetitie
- Agrarische- en zorgsimulatie aangepast voor scholen
- Studeren! Maar wat?
- Gemeentesimulatie City-hall up to date gemaakt
- Intern nieuws
- Publicaties

### Hoe kunt u ons bereiken?

[Bedrijfssimulaties.nl](http://Bedrijfssimulaties.nl)  
[info@bedrijfssimulaties.nl](mailto:info@bedrijfssimulaties.nl)  
Jan van Nassastraat 113  
2596 BS, 's-Gravenhage  
070 3600 510